Rapport d'activité 2024
Formations de premiers secours en santé mentale



SOMMAIRE

- Gouvernance
- Services proposés
- Présentation formation de premiers secours en santé mentale
- Organisation d'une session
- Renouvellement de la certification Qualiopie
- Données d'activités
- Cartographie des sessions réalisées
- Deploiement des formations PSSM financé par l'ARS à destination des professionnelles de CLSM/CLS
- Programme Focus formation financé par le CD93



INTRODUCTION

IRIS MESSIDOR est une association à but non lucratif, principalement soutenue par des fonds publics et implantée en Seine Saint Denis.
L'Association met en œuvre des actions sociales et médico-sociales offrant des prestations individualisées et collectives d'accompagnement et de soutien. Elle se situe à l'articulation du domaine médical, du social et de l'économique dans une collaboration permanente avec l'ensemble des partenaires de ces secteurs, pour soutenir les personnes dans leur projet de vie. Elle assure, en qualité de personne morale de droit privé, une mission de service public et participe à l'élaboration et à la mise en œuvre des politiques sociales. Elle lutte contre toute forme de stigmatisation notamment consécutive aux troubles psychiques.
Elle agit et développe des partenariats avec l'ensemble des acteurs médicaux, sociaux et économiques, à l'échelon territorial qui est opportun et dans les objectifs qu'elle s'est fixée.

GOUVERNANCE

- Le fonctionnement de l'association s'appuie sur un conseil d'administration qui définit la politique et la stratégie de l'Association.
- La composition de ce Conseil d'administration est effectuée par cooptation, elle se veut le reflet des forces intéressées à la conduite d'actions au service des personnes souffrant de troubles psychiques : représentants des familles et usagers, personnes issues du monde de l'entreprise, du champ sanitaire et social.
- Les membres du Conseil d'administration mettent leurs compétences et leur disponibilité au service de l'association dans une démarche bénévole et non dogmatique.
- Le Conseil d'administration garantit la mise en œuvre des projets d'établissement et de service, il se réunit régulièrement et s'adjoint, le cas échéant, l'avis d'experts.

Le directeur est, sur délégation du Conseil d'Administration, la responsable de la mise en œuvre, elle est soutenue par les cadres et professionnels de l'association qui en sont les animateurs

Les différents services proposés

ESAT DE TRANSITION

Crée en avril 2007 : Siret 488 565 516 000 25
Situé au 24 Rue Henri Gautier 93000 BOBIGNY
L'ESAT met en place le temps et les moyens pour préparer les personnes à une entrée réussie en milieu ordinaire de travail :
Favoriser des activités de service adaptées et économiquement viables gérées au plus près des réalités du milieu ordinaire de travail ;
S'appuyer sur un mode d'organisation en unités de taille réduite dotées d'une forte délégation ;
Offrir aux personnes accueillies un parcours individualisé pour l'élaboration d'une insertion professionnelle.

DISPOSITIF EMPLOI ACCOMPAGNE

Rattaché au Siret 488 565 516 000 25 depuis 2015
Situé au 10 place de la République 93140 BONDY
L'Emploi Accompagné est un concept novateur dans le paysage des dispositifs d'accompagnement des personnes en situation de handicap mis en place aujourd'hui.

Développé dans de nombreux pays, l'Emploi Accompagné s'inscrit dans le nouveau paradigme du handicap impulsé par la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées et la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées de 2006.

L'Emploi Accompagné a pour objectif d'œuvrer à l'inclusion et à la participation sociale des personnes handicapées. C'est la loi « travail » du 05 août 2016 qui a inscrit désormais celui-ci dans le code du travail. Il existe un cadre réglementaire et des financements spécifiques.

DISPOSITIF JOB COACH SANS RQTH

Depuis octobre 2024,Siret 488 565 516 00025
Situé au 24 Rue Henri Gautier 93000 BOBIGNY

Iris Messidor propose un accompagnement dédié aux personnes en situation de fragilité psychique, dont le handicap n'est pas reconnu par la MDPH au titre de la Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

Grâce au « Job Coaching », ces personnes bénéficient d'un accompagnement sur mesure à chaque étape de leur parcours professionnel : recherche d'emploi, intégration et maintien dans un poste en milieu ordinaire de travail.Ce service s'adresse aussi bien aux candidats qu'à leurs futurs employeurs, afin de favoriser une insertion professionnelle réussie et durable

SERVICE ACCUEIL ECOUTE ET INSERTION (SAEI)

Crée en octobre 2010 Siret 488 565 516 000 17
Situé au 10 place de la République 93140 BONDY
Le SAEI poursuit les actions de prévention en santé mentale et en élaboration de projet de vie sociale et professionnelle, des jeunes et des allocataires du RSA, menées par IRIS depuis 1973.
C'est un espace libre où la parole est recueillie par des professionnels soumis à la confidentialité, travaillant dans une approche globale par :
Un accueil personnalisé et une écoute spécifique ;
Un accompagnement social et professionnel ;
Un soutien psychologique.

SAMSAH

Crée en juillet 2013 Siret 488 565 516 000 33
Situé au 131 avenue Aristide Briand 93320 PAVILLON SOUS BOIS
Le SAMSAH Iris Messidor est un service d'accompagnement spécialisé pour répondre aux besoins d'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique se trouvant à leur domicile
L'équipe pluridisciplinaire élabore avec la personne un projet de vie adapté suivant ses capacités et dans le respect de ses désirs autour de quatre axes principaux :

- La santé, le soin,
- La vie quotidienne,
- La vie professionnelle,

La culture, les loisirs.

Présentation formation de premiers secours en santé mentale

Rattachée au Siret 488 565 516 000 17
N°déclaration d'activite:11930819493, certifiée QUALIOPI depuis 2021
Situé au 10 place de la République 93140 BONDY.

IRIS MESSIDOR est un des acteurs du programme international de sensibilisation et de formation aux premiers secours en santé mentale (PSSM) s'adressant au grand public. A ce titre, l'association s'est vu délivrer une licence lui permettant de se prévaloir du dispositif PSSM en 2019.

La formation Premiers secours en santé mentale (PSSM) est un programme généraliste de sensibilisation et d'assistance en santé mentale, créée en 2000 en Australie (Morgan, et al., 2018). Elle existe actuellement dans vingt-neuf pays (à raison d'une seule licence par pays) et

a permis la formation de plus de six millions de secouristes dans le monde. L'adaptation du programme et son développement en France sont portés par l'association Premiers secours en santé mentale (PSSM) France qui assure le lien avec l'organisation fondatrice Mental Health First Aid International2 (MHFA International) et son réseau à travers le monde.

Le programme est conçu comme une démarche citoyenne inspirée des gestes qui sauvent et à destination du grand public. Il vise à améliorer la connaissance de la santé mentale et des conduites à tenir, afin que les personnes formées puissent apporter un soutien pertinent à leur entourage et, si besoin, les orienter vers les soins et les aides adaptées.

En apportant à la population générale des connaissances sur la santé mentale et les principaux troubles psychiques, le programme contribue à déconstruire les représentations, à briser les tabous autour de la santé mentale et à encourager les interventions basées sur le lien social (en particulier, le soutien entre pairs).

Comme la formation aux premiers secours physiques, la formation PSSM s'inscrit dans cette logique d'engagement collectif et relevé d'une démarche altruiste : une personne se forme pour apprendre à venir en aide à une autre. Plus précisément, elle contribue à lutter contre la stigmatisation dont fait l'objet la santé mentale, qui retarde ou empêche l'accès à l'aide ou à des soins, et altère les relations sociales.

Les secouristes en santé mentale sont également formés au repérage des signes de détresse psychique et à l'intervention en situation de crise, y compris auprès de personnes présentant des idées suicidaires. À ce titre, ils constituent des acteurs clés du maillage territorial prévu par la Stratégie Nationale de Prévention du Suicide (SNPS). En effet, l'axe « formation » de la SNPS repose sur une complémentarité entre la formation Sentinelle, centrée sur la prévention du suicide, et les formations en Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM).

Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), une personne sur quatre connaîtra un trouble psychique au cours de sa vie, de manière ponctuelle ou chronique.

En France, les données disponibles sont particulièrement préoccupantes :

- 15 % des jeunes âgés de 10 à 20 ans ont besoin d'un accompagnement ou de soins en santé mentale ;
- 7,5 % des personnes âgées de 15 à 85 ans ont connu un épisode dépressif au cours des 12 derniers mois ;
- 13,2 pour 100 000 habitants : c'est le taux de suicide, l'un des plus élevés en Europe ;
- 8 à 10 ans : c'est le délai moyen entre l'apparition des premiers symptômes et le diagnostic d'un trouble ;
- 16 années d'espérance de vie perdues chez les hommes, 13 chez les femmes en cas de troubles mentaux sévères ;
- 2 fois plus : c'est la prévalence actuelle des troubles mentaux par rapport à avant mars 2020.

Concernant les Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) en France :

- 137 261 personnes ont déjà été formées au secourisme en santé mentale ;
- 7 millions de secouristes dans le monde ;
- Le dispositif existe en France depuis 2018 ;
- L'objectif fixé par le gouvernement est d'atteindre 150 000 secouristes formés d'ici 2025.

Depuis 2023 l'association IRIS MESSIDOR propose deux modules :

La formation PSSM Standard aborde les troubles psychiques les plus fréquemment rencontrés au sein de la population les troubles dépressifs, anxieux, psychotiques ou liés à l'usage de substances et leur prévalence, ainsi que différentes situations de crise pouvant être rencontrées, crises psychotiques, pensées et intentions suicidaires, conduites agressives, attaques de panique, événements traumatiques. Le module Jeunes reprend les mêmes bases mais les adapte spécifiquement aux situations vécues par les 11-25 ans. Il met l'accent sur les troubles émergents à l'adolescence, le rôle de l'entourage et les ressources spécifiques pour les jeunes. Le contenu est similaire, mais le public visé et les exemples utilisés sont ciblés jeunesse.

Les modules de formation proposent une approche alternant théorie et pratique avec un plan d'action spécifique à déployer pour chaque situation rencontrée. Une méthode pour assister une personne en difficulté ou intervenir en cas de crise est plus spécifiquement proposée. La formation s'appuie en particulier sur une pédagogie active qui intègre différents types d'exercices (cas concrets, mises en situation, travaux de groupe).

La formation donne lieu à l'obtention d'un certificat de secouriste en santé mentale et à la remise d'un manuel afin d'aider chaque secouriste dans son rôle et dans les interventions qu'il est susceptible de mener. D'autres ressources sont également disponibles sur le site internet de l'association.

Tableau • Spécificités des deux modules de formation actuellement proposés

	Module Standard	Module Jeunes
Durée	14 h	
Modalité et déroulé	En présentiel ou distanciel	En présentiel uniquement
	• En présentiel : 2 jours consécutifs ou non consécutifs (4 demi-journées échelonnées sur un mois) • En distanciel : 7 sessions de 2 heures chacune	2 jours consécutifs ou non consécutifs (4 demi-journées échelonnées sur un mois)
Public cible	Adulte pour un adulte	Adulte vivant, accompagnant ou travaillant avec un jeune de 11 à 21 ans (voire 25 ans)
Contenu	Connaissances générales sur la santé mentale et sur les troubles psychiques les plus répandus (prévalence) : • Les troubles dépressifs • Les troubles anxieux • Les troubles psychotiques • Les troubles liés à l'usage de substances • Les pensées et intentions suicidaires • L'attaque de panique • Les événements traumatiques • Les crises psychotiques • Les conduites agressives • L'intoxication à une substance	Contenu du module standard + • Lien avec le développement à l'adolescence • Troubles des conduites alimentaires • Addictions comportementales • Automutilations non suicidaires
	Plans d'action à déployer face à ces situations	

Objectifs des formations PSSM

La formation permet tout d'abord d'apprendre à reconnaître les signes de détresse psychologique en identifiant les premiers symptômes de troubles comme la dépression, l'anxiété, les crises de panique, les problèmes liés à l'usage de substances ou encore les idées suicidaires. Elle enseigne ensuite comment réagir face à une situation de crise, en intervenant de manière appropriée auprès d'une personne en détresse aiguë, que ce soit lors d'une crise d'angoisse, d'une tentative de suicide ou d'un épisodepsychotique.
Un autre volet important de la formation est d'apprendre à fournir un soutien adapté, en adoptant une posture d'écoute bienveillante, sans jugement ni stigmatisation. Enfin, les participants sont formés à orienter la personne vers une aide professionnelle, en présentant les ressources existantes (médecins, psychologues, services d'urgence, associations spécialisées) et en l'encourageant à engager une démarche de soin.

Une session de formation PSSM est réalisée sur deux journées consécutives de 7heures soit 14h au totale et alterne théorie, discussions et mises en situation. Elle est animée par des formateurs accrédités par PSSM France et couvre des thématiques essentielles sous forme de module:

- Compréhension des troubles mentaux : Dépression, anxiété, schizophrénie, troubles bipolaires, addictions…
- Gestion des crises : Comment réagir face à une personne en crise de panique, en état de dissociation ou ayant des pensées suicidaires.
- Stratégies de communication : Écoute active, posture d'accompagnement, reformulation bienveillante.
- Études de cas et jeux de rôle : Exercices pratiques pour mieux assimiler les réactions à adopter dans différentes situations.

Les formations sont ouvertes à toute personne intéressée, sans prérequis spécifique.

Elles sont particulièrement bénéfiques pour :

- Les professionnels de l'éducation (enseignants, éducateurs)
- Les travailleurs sociaux et associatifs
- Les entreprises et les managers
- Les étudiants et les jeunes adultes
- Toute personne souhaitant mieux comprendre la santé mentale et aider son entourage

Composition de l'équipe

La nouvelle équipe est composée de 0,54 ETP

0,22 ETP Secrétaire de direction
0,22 ETP Contrôleur de Gestion
0,10 ETP Coordinateur

4 Formateurs et instructeurs accréditées Pssm standard et jeune

Organisation d'une session de PSSM

Les sessions de formation se déroulent sur deux journées consécutives de 7heures soit 14h au totale, pour un groupe de 12 à 16 participants, et alterne théorie, discussions et mises en situation. Études de cas et jeux de rôle : Exercices pratiques pour mieux assimiler les réactions à adopter dans différentes situations.

Elle est animée par des formateurs accrédités par PSSM France et couvre des thématiques essentielles sous forme de module:

AVANT LA FORMATION

Les organismes intéressés par une session de formation PSSM sont invités à contacter Iris Messidor dès réception du mail de diffusion. En collaboration avec nos formateurs, et selon leurs disponibilités, nous proposons des dates aux organismes ou clients. Une fois la date validée par toutes les parties, Iris Messidor procède à l'envoi de l'ensemble des documents relatifs à l'organisation de la formation.

Au client (fichier inscription, organisation logistique, règlement intérieur, questionnaire de positionnement, programme de formation et les convocations). Le client a un délai de 20 jours pour nous faire parvenir « fichier inscription » rempli ainsi que l'organisation logistique. Nous transmettons la feuille d'émargement au formateur
Au formateur (convention d'animation, évaluation à chaud, grille d'évaluation des compétences).

PSSM FRANCE – IRIS MESSIDOR

Dès réception du fichier d'inscription des participants avec leurs coordonnées, Iris Messidor l'envoie à PSSM France pour la création des codes et identifiants de session.
PSSM France répond généralement sous une semaine après réception du fichier. Il est impératif qu'Iris Messidor s'assure que la liste des participants soit définitive, toute modification devant être signalée rapidement à PSSM France.
Dès réception des identifiants, Iris Messidor les transmet au formateur afin qu'il puisse les communiquer aux stagiaires lors de la formation. Ces codes permettent aux participants de télécharger leur attestation de secouriste à l'issue de la session.

PENDANT LA FORMATION

Lors des sessions, le matériel suivant est utilisé : vidéoprojecteur, supports de cours (manuels remis à chaque participant) et travaux pratiques.
La démarche pédagogique adoptée est participative et vise à :

- Prendre confiance dans l'interaction avec des personnes rencontrant un problème de santé mentale ou en situation de crise,
- Revoir et ajuster ses représentations de la santé mentale,
- Renforcer l'aide apportée aux personnes en situation de crise.

Déroulement d'une formation PSSM

JOUR 1 - 7heures

Module 1

- Troubles psychiques
- Facteurs de risque, statistiques et conséquences
- Interventions
- Rétablissement
- Premiers Secours en Santé Mentale
- Pourquoi PSSM ?
- Le plan d'action PSSM

Module 2

- Dépression
- Signes et symptômes
- Interventions.
- Le plan d'action PSSM pour la dépression
- Premiers Secours dans le cas d'idées et de comportements suicidaires.
- Premiers Secours dans la crise d'automutilation non-suicidaire (contenu alternatif)
- Premiers Secours pour la dépression

JOUR 2 – 7heures

Module 3

- Troubles anxieux
- Signes et symptômes
- Interventions.
- Le plan d'action PSSM pour les troubles anxieux
- Premiers Secours dans la crise d'attaque de panique.
- Premiers Secours dans la crise après un événement traumatique (contenu alternatif)

Module 4

- Troubles psychotiques
- Signes et symptômes
- Interventions.
  Le plan d'action PSSM pour les troubles psychotiques
- Premiers Secours dans la crise psychotique sévère.
- Trouble lié à l'utilisation de substances
- Signes, symptômes et Interventions.
  Le plan d'action PSSM pour le trouble lié à l'utilisation de substances
- Premiers Secours dans les conduites agressives.

APRES LA FORMATION

À la fin de chaque session, le formateur effectue un retour sur le déroulement de la formation. Il transmet la feuille d'émargement, la grille d'évaluation des compétences ainsi que les évaluations à chaud remplies par les stagiaires. Ces retours sont précieux pour Iris Messidor, notamment lors de l'élaboration des rapports annuels. Les impressions recueillies auprès des participants offrent un regard extérieur sur la qualité du programme et la pédagogie des formateurs, tout en permettant d'améliorer continuellement le service proposé.

Du côté du client, celui-ci est tenu de renvoyer les questionnaires de positionnement, qui renseignent sur le niveau initial de connaissance des stagiaires en matière de santé mentale. Ces données permettent également de comparer les acquis avant et après la formation.

Finalité de la formation

À l'issue de la session, l'objectif est de permettre aux stagiaires d'identifier les troubles dépressifs, anxieux, psychotiques ainsi que les troubles liés à l'usage de substances.

Indicateur de résultat Qualiopi

Dans le cadre de l'organisation de chaque session, Iris Messidor transmet au préalable un questionnaire de positionnement destiné à chaque participant.

Cet outil permet d'évaluer le niveau de connaissances, de compétences ou les besoins en santé mentale avant le début de la formation, constituant ainsi un repère pour mesurer la progression des apprenants.

À l'issue de la session, une évaluation à chaud est également réalisée. Elle permet de recueillir immédiatement les impressions et réactions des participants concernant :

- leur satisfaction globale,
- les compétences acquises,
- la possibilité d'application des acquis dans leur fonction,
- l'atteinte des objectifs de formation.

Enfin, la grille d'évaluation permet de mesurer l'acquisition des compétences et l'adéquation du contenu de la formation.

Ces éléments permettent d'extraire les données de satisfaction à l'issu de chaque session :

- 83,80% des participants estiment gagner en compétences à l'issu de la formation
- 83,33% des participants ont la possibilité d'utiliser les premiers secours en santé mentale dans leur activité
- Le taux de satisfaction général est de 87,52%

Renouvellement de la certification Qualiopie

Qualiopie est un dispositif de certification qualité des prestataires d'actions de formation, mis en place dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle. Son objectif est d'assurer la qualité des formations dispensées aux apprenants. Les prestataires de formation doivent être certifiés Qualiopie pour bénéficier de financements publics ou mutualisés, notamment via le Compte Personnel de Formation (CPF) et les contrats de professionnalisation.

Pour obtenir la certification Qualiopie, Iris Messidor a dû répondre à un référentiel national unique comprenant sept critères qualité, notamment :

1- L'identification précise des objectifs de la formation et de son adaptation au public formé.
2- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics
3- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation.
4- La qualification professionnelle et la formation continue des personnels chargés des formations.
5- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus.
6- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.
7- La réalisation d'actions de formation dans le respect du cadre réglementaire

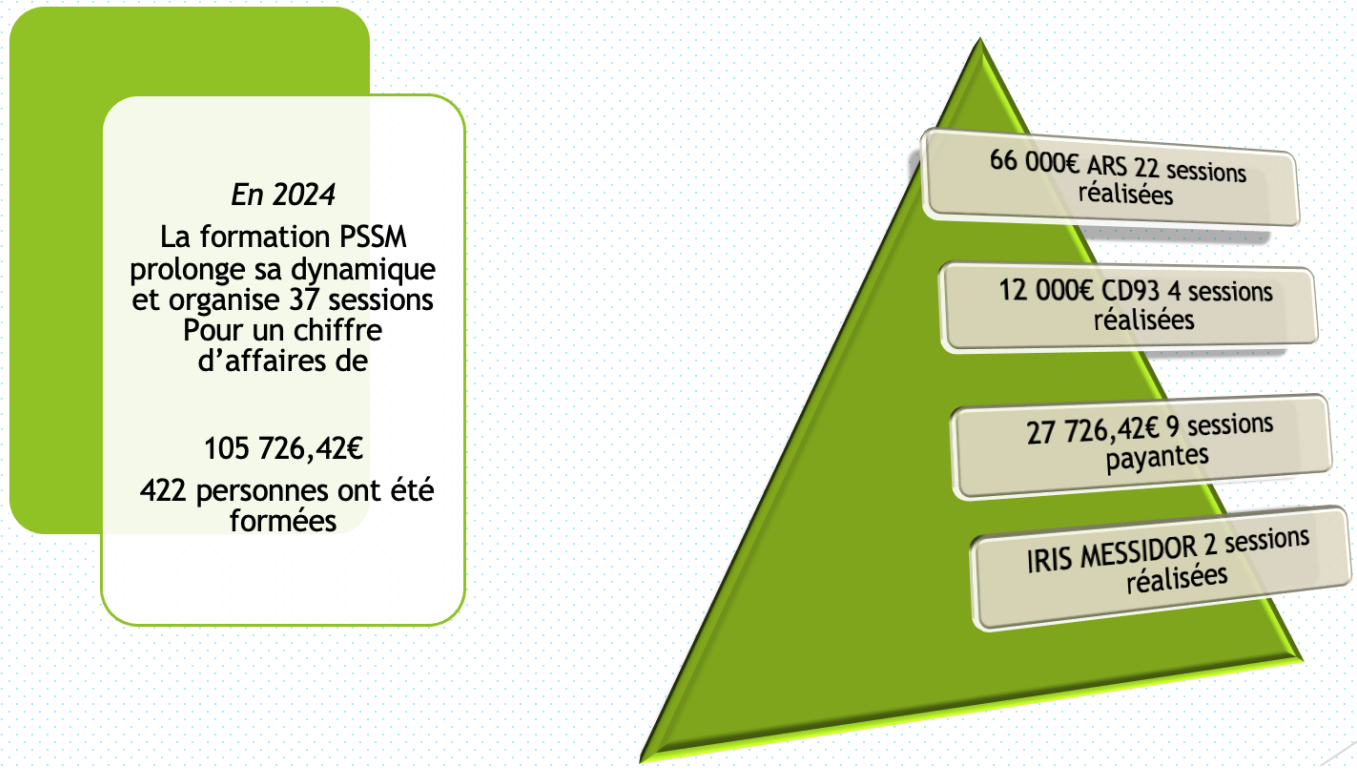
Iris Messidor ayant répondu à tous les critères, la certification Qualiopie a été renouvelée jusqu'au 05/11/2027. Qualiopie est une obligation pour tous les prestataires de formation souhaitant bénéficier des financements publics ou mutualisés.

taux d'absentéisme

PSSM	2024
Dont absences pour maladies ordinaires (courte durée)	8
Dont absences pour maladies de longue durée	164
Nombre de jours calendaires d'absence (total)	172

Le taux d'absentéisme a connu une augmentation notable au sein de l'équipe, en partie à cause de plusieurs changements de personnel cette année.
Notemment dans la fonction support de direction et le poste de coordinateur a également été remplacé par un nouveau membre. Ces transitions ont contribué à l'augmentation du taux d'absentéisme de 47.77%.

PSSM EN CHIFFRES



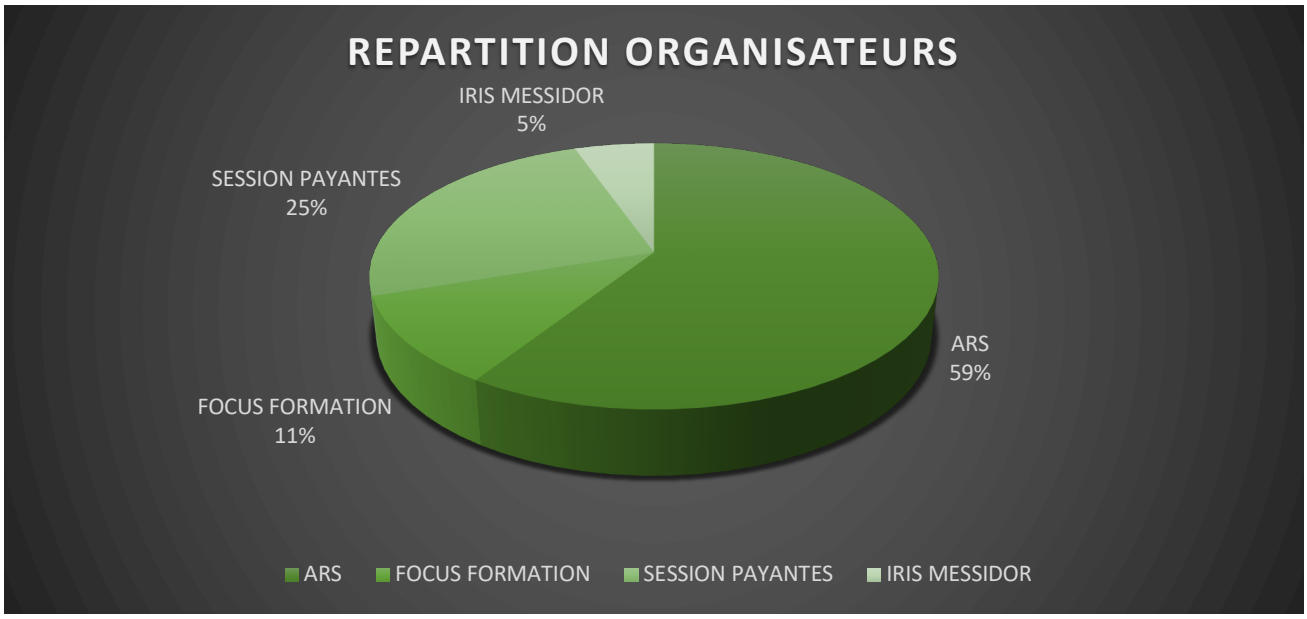
En 2024, la formation PSSM poursuit sa dynamique positive avec 37 sessions organisées, ayant permis de former 422 personnes. Le chiffre d'affaires généré s'élève à 105 726,42 €, témoignant de la montée en puissance et de la formation de premier secours en santé mentale.

Le graphique ci-dessus met en évidence la répartition financière et quantitative des sessions selon les commanditaires :

- L'Agence Régionale de Santé (ARS) demeure le principal financeur avec un investissement de 66 000 € pour 22 sessions réalisées. Ce partenariat stable traduit l'ancrage institutionnel de la formation PSSM dans les dispositifs régionaux de santé mentale.
- Le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis pour l'action Focus Formation 4 sessions réalisées, pour un montant de 12 000 €
- 9 sessions payantes ont généré un chiffre d'affaires de 27 726,42 €
- 2 sessions ont été spécifiquement organisées pour IRIS MESSIDOR, dans une logique de programme de formation des salariés

Cette répartition illustre la diversification des sources de financement, tout en soulignant la capacité du dispositif à répondre à la fois à des logiques institutionnelles, territoriales et de marché.

Répartition des sessions de formation par organisme organisateur



Le graphique ci-dessus illustre la répartition des sessions de formation selon les structures organisatrices au cours de l'année écoulée.

Il ressort que :

- 59 % des formations sont organisées par l'Agence Régionale de Santé (ARS), à destination des (CLS) et (CLSM). Cette proportion témoigne de l'engagement de l'ARS dans l'accompagnement des dynamiques territoriales en santé.

- 25 % des sessions sont payantes, souvent ouvertes à un public plus large ou à des structures externes.

- 11 % des formations sont mises en œuvre dans le cadre de FOCUS FORMATION, dispositif financé par le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis (CD93) à destination des professionnels des Agences Locales D'insertion.
- Enfin, 5 % des sessions sont spécifiquement destinées aux salariés d'IRIS MESSIDOR

Cette répartition met en évidence la diversité des acteurs impliqués dans le développement des compétences, ainsi que la complémentarité des dispositifs mobilisés.

.



Le graphique ci-dessus illustre de manière claire et lisible l'évolution du chiffre d'affaires (CA) généré par l'activité de formation sur les quatre dernières années.

En 2023, le chiffre d'affaires des formations PSSM s'élevait à 69 408,20 €, tandis qu'en 2024, il atteint 105 726,42 €, soit une augmentation de 36 318,22 €, représentant une hausse de près de 52,3 %.

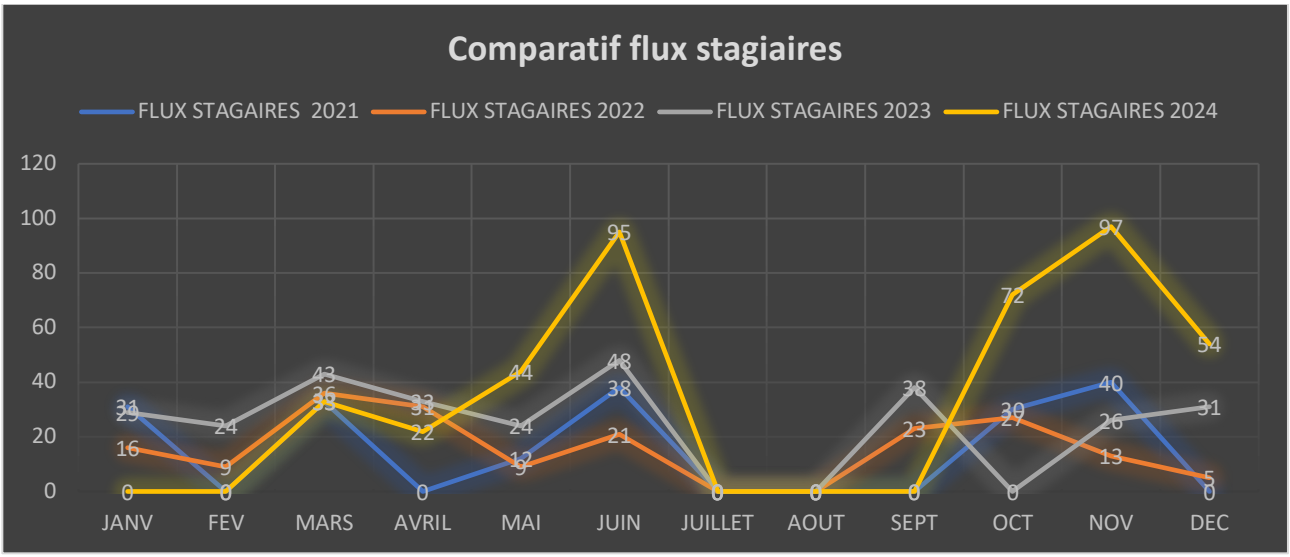
Cette progression significative s'explique par plusieurs facteurs une stratégie de communication plus efficace (réseaux sociaux, bouche-à-oreille, présence à des événements professionnels) a pu améliorer la notoriété de l'offre PSSM et attirer davantage d'organisations clientes.

Problématiques rencontrées :

83,78% des sessions organisé était des organismes public, Iris Messidor a dû s'adapter à un autre mode de fonctionnement afin de s'adapter aux calendriers de présence des coordinateurs.

Cette problématique met en évidence l'importance de la planification stratégique et de la prise en compte des contraintes externes lors de l'organisation de formations.

En tenant compte du calendrier des vacances scolaires, Iris Messidor démontre sa capacité à s'adapter aux besoins et contraintes spécifiques des participants, ce qui peut contribuer à assurer le succès et l'efficacité des sessions de formation et augmenter le taux de remplissage des sessions.



En conclusion, la mise en place d'une organisation précoce des sessions de formation, avec une anticipation d'un trimestre, reflète l'engagement d'Iris Messidor envers la qualité et l'efficacité de ses services, tout en répondant de manière proactive aux exigences spécifiques des organismes publics et des participants.

PUBLICS

Déploiement avec l'ARS

En 2024, Iris Messidor a poursuivi le déploiement des formations Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) à destination des acteurs de première ligne des Contrats Locaux de Santé (CLS) et Contrats Locaux de Santé Mentale (CLSM).

Ce projet bénéficie d'une subvention pluriannuelle de 90 000 € de l'ARS, avec pour objectif :

- 30 sessions de formation, dont 4 sessions destinées aux jeunes
- 300 à 360 participants formés

Résultats obtenus

- 22 sessions réalisées, dont 2 sessions jeunes
- 262 secouristes formés, dont 26 jeunes
- Taux de réalisation global : 73,33 %
- Taux moyen de participation par session : 72,77 %

Bien que seulement 22 sessions aient été organisées sur les 30 initialement prévues, celles-ci ont permis de couvrir l'ensemble des prescripteurs des CLS et CLSM de la Seine-Saint-Denis. Le résultat reste néanmoins satisfaisant.

Nouveau dispositif : "Focus Formation" avec le CD93

Dans le cadre d'un financement du Conseil Départemental de la Seine-Saint-Denis, Iris Messidor a développé une nouvelle action intitulée "Focus Formation". Elle vise à renforcer les compétences des professionnels des Agences Locales d'Insertion (ALI) pour mieux comprendre et gérer les situations impliquant des personnes présentant des troubles psychiques.

Ce projet bénéficie d'une subvention pluriannuelle de 30 000 €

Objectifs initiaux

- 10 sessions prévues
- 100 à 120 participants attendus

Résultats obtenus

- 3 sessions organisées, + 2 participants intégrés dans une session complémentaire
- Total : 4 sessions réalisées
- 36 participants formés
- Taux de réalisation : 36 %

SYNTHESE DES PRESCRIPTEURS

PRESCRIPTEURS	NBRE DE SESSIONS	NBRE DE PARTICPANTS
DEPLOIEMENT ARS PSSM JEUNES	2	26
DEPLOIEMENT ARS PSSM COMMUNES 93	20	236
CD93 FOCUS FORMATION	4	36
AUTRES	8	85
CONSEIL DEPARTEMENTALE SEINE SAINT DENIS	1	14
IRIS MESSIDOR	2	25
TOTAL	37	422

EVOLUTION DES FORMATIONS DE 2019 à 2024

Iris Messidor accorde une attention prioritaire aux formations en Premiers Secours en Santé Mentale. C'est pourquoi cette formation est rendue obligatoire pour l'ensemble des salariés, y compris la session dédiée aux jeunes depuis 2023. Cette démarche vise à doter le personnel des compétences essentielles pour repérer, accompagner et intervenir de manière appropriée face aux situations de détresse psychique en milieu professionnel.
Depuis le début de l'action de PSSM en 2019, 1208 secouristes en santé mentale ont été formé par Iris Messidor.
Ce tableau présente l'évolution du nombre de secouristes formés, du nombre de formations organisées depuis le début de l'action de formation de premiers secours en santé mentale.

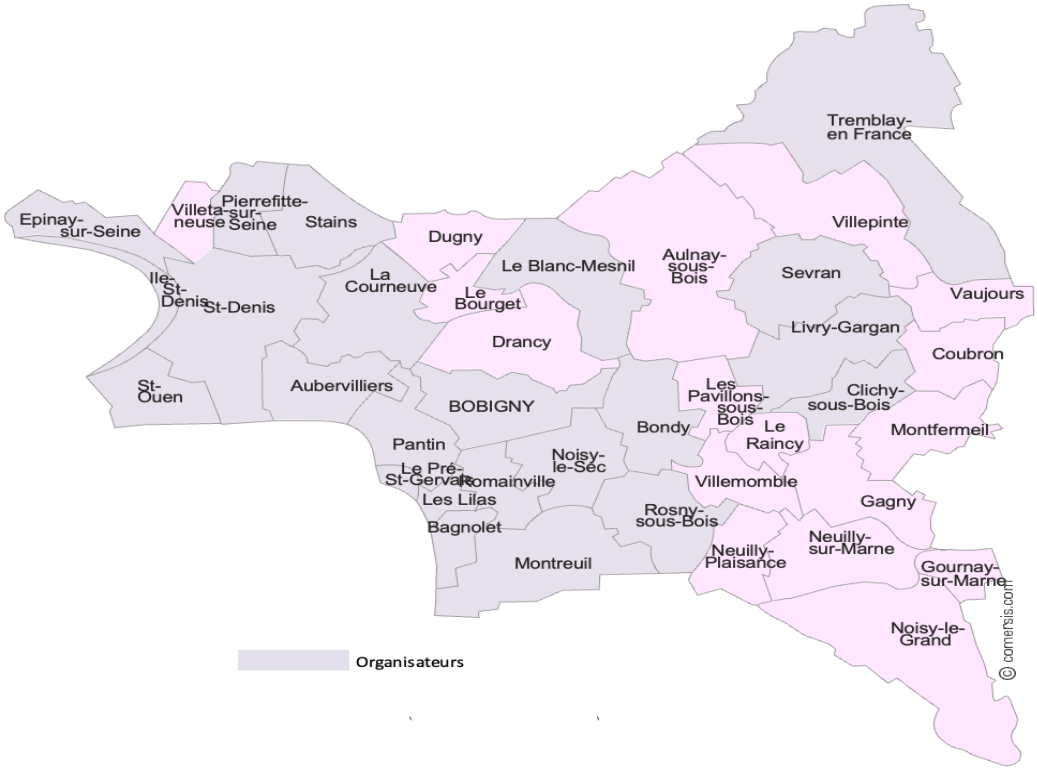
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nbre de stagiaire formés/ an	39	65	184	202	296	422
Nbre de stagiaire formés cumul	39	104	288	490	786	1208
Nbre de formation organisée/an	6	9	19	18	27	37
Nbre de formation organisée cumul	6	15	34	52	79	116
Nbre de session de formation salarié- CA /an	2	1	1	2	2	2
Nbre de formation salarié- CA cumul	2	3	4	6	8	10

Le nombre de secouristes formés chaque année connaît une croissance impressionnante, en particulier à partir de 2020. La pandémie de COVID-19 a suscité une prise de conscience collective sur l'importance de savoir porter secours, entraînant une forte augmentation des demandes de formation. Elle a également mis en lumière les enjeux liés à la santé mentale, renforçant l'intérêt pour ces formations.

Cette dynamique se poursuit en 2023, avec une augmentation marquée de 46 %, suivie d'une nouvelle progression de 42 % en 2024, atteignant ainsi un total de 422 secouristes formés.

Cette évolution témoigne d'une expansion continue des actions de formation ainsi que d'un élargissement progressif du public cible.

CARTOGRAPHIE DES FORMATIONS REALISEES





Réponses aux évaluations suites aux formations

- Les mises en situations et video sont très utiles
- Très bonne formation, rythmée et passionnante interactive également
- Merci beaucoup j'ai appris à reconnaitre certains signes et je me sens plus aimée désormais
- C'est une formation très stimulante et utile pour la vie personnelle
- Formation concrête avec des mises en situation et film apprenant et favorisant les interactions avec les stagiaires
- Beaucoup d'information et de connaissance qui se mêlent, des fiches synthétiques seraient plus simple Je sens en capacité d'identifier les comportements et mettre en place un plan d'action
- Formation intense et dense
- Formation interessante et innovante, contenu riche et animation dynamique
- Formation assez complète
- Formatrice à l'écoute et maitrise bien le sujet - Formation complète
- Formation très interessante mais trop dense pour 2jours
- Formation bien organisée et bien présentée
- Programme très dense sur deux jours mais passionnant
- Très bonne méthode
- Merci à la formatrice pour l'encadrement la méthodologie la patience et la pédagogie
- Suite à cette formation j'ai eu toutes les réponses les méthodes et les plans d'action pour venir en aide à des personnes qui souffre de trouble psychique

Déploiement des formations PSSM financé par l'ARS à destination des professionnelles de CLSM/CLS

L'objectif principal de cette action est d'outiller les professionnels des Conseils Locaux de Santé Mentale (CLSM) afin qu'ils puissent mieux appréhender les situations impliquant des personnes présentant des troubles psychiques, dans ce but nous devions organiser 30 sessions et ainsi sensibiliser 300 à 360 personnes.

Composition de l'équipe

La nouvelle équipe est composée de 0,54 ETP

0,22 ETP Secrétaire de direction
0,22 ETP Contrôleur de Gestion
0,10 ETP Coordinateur

Organisation d'une session de PSSM

AVANT LA FORMATION

Nous adressons un mail de diffusion, pour une proposition d'organisation d'une session à partir d'une liste de CLS et CLSM de la seine saint Denis cette liste est mise à jour régulièrement.

Les organismes intéressés par une session de formation sont invités à nous contacter dès réception du mail. En fonction des disponibilités de nos formateurs et en concertation avec les coordinateurs, nous proposons plusieurs créneaux. Une fois la date validée par toutes les parties, nous transmettons l'ensemble des documents nécessaires à l'organisation de la formation.

Au coordinateur (fichier inscription, organisation logistique, règlement intérieur, questionnaire de positionnement, programme de formation et les convocations). Le client a un délai de 20 jours pour nous faire parvenir « fichier inscription » rempli ainsi que l'organisation logistique.
Au formateur (convention d'animation, évaluation à chaud, grille d'évaluation des compétences, grille d'avancement pédagogique).

PENDANT LA SESSION

Le formateur complète un planning d'avancement pédagogique, cet élément permet d'evaluer au fil de la journée si le programme de formation est bien respecté.

APRES LA FORMATION

A la fin de chaque session, le formateur fait un retour sur le déroulement. Il renvoie la feuille d'émargement la grille d'évaluation des compétences ainsi que l'évaluation à chaud remplis par les stagiaires. Ces retours nous seront utiles au moment des rapports annuels et recolte les impressions des participants nous permettent d'avoir un regard extérieur sur le programme proposé, la pédagogie des formateurs. Elles permettent également de pouvoir améliorer le service proposé.
Du côté du organisateur, il doit nous renvoyer les questionnaires de positionnement qui nous renseignent sur le niveau de connaissance du stagiaire en termes de santé mentale. Ça nous permet également de faire une comparaison des acquis avant et après formation.

FINALITE

Notre mission à l'issu de la session de formation est de permettre aux stagiaires de pouvoir identifier:
Les troubles dépressifs, anxieux, psychotiques, ou les troubles liés à l'utilisation de substances.

Indicateur de résultat Qualiopie

Lors de l'organisation de chaque session nous transmettons au préalable un questionnaire de positionnement à transmettre à chaque participant.

Ce questionnaire sert à évaluer le niveau de connaissances, de compétences ou de besoins dans les troubles de la santé mentale avant le début de la formation. Cet outil est précieux pour évaluer le point de départ des apprenants.

Problématiques rencontrées :

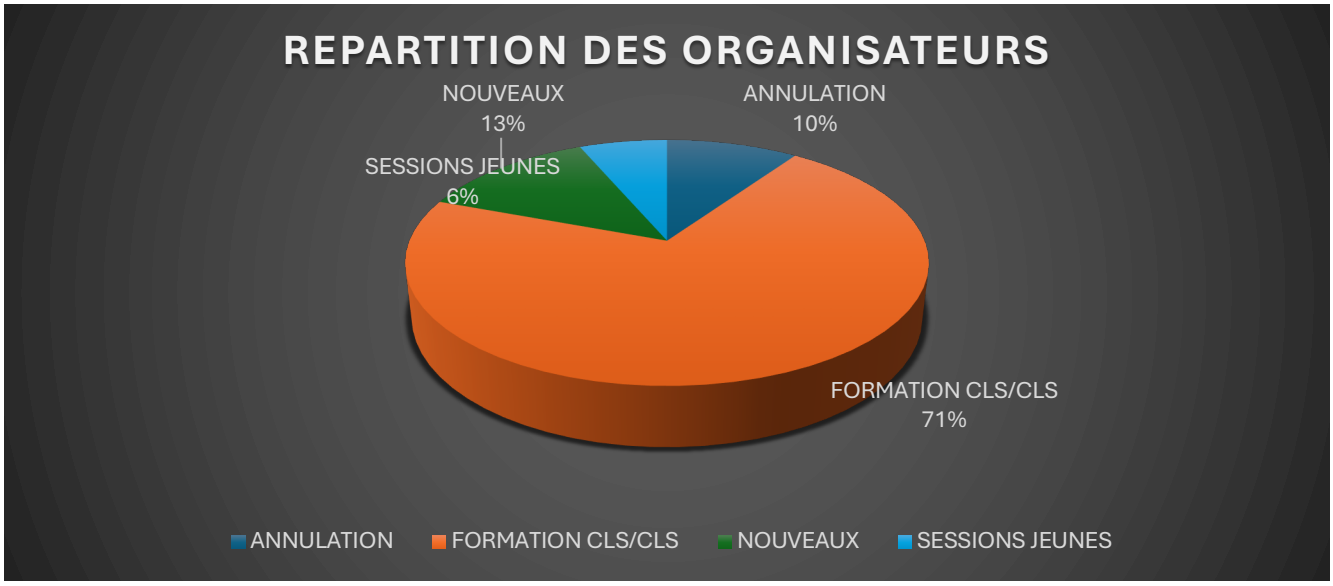
Nous avons dû nous adapter à un autre mode de fonctionnement afin de s'adapter aux calendriers de présence des coordinateurs en effet les sessions sont organisées hors des periodes de vacances scolaires, ce qui réduits considérablement les possibilitées.

Cette problématique met en évidence l'importance de la planification stratégique et de la prise en compte des contraintes externes lors de l'organisation de formations.

Lieux et dates de réalisation des formations

L'objectif fixé était de réaliser 30 sessions, dont 4 sessions pour les jeunes, pour un total de 300 participants. Nous avons donc organisé 22 sessions, dont 2 sessions pour les jeunes, et 262 personnes ont été formées au cours de l'action de formation aux premiers secours en santé mentale, dont 26 personnes pour les sessions jeunes, soit 73,33 % des sessions organisées et 72,77 % de taux de participation.

CLSM DE BAGNOLET	11/03/24 AU 12/03/24	16
ASSOCIATION TERRE D'ASILE	12/03/24 AU 13/03/24	14
CLSM DE STAINS	22/04/24 AU 23/04/24	12
CLSM TREMBLAY EN France ANNULEE -	22/05/24 AU 23/05/24	
CLSM DU BLANC MESNIL	27/05/24 AU 28/05/24	15
CLSM DE ROSNY S/BOIS	30/05/24 AU 31/05/24	12
ARS INSER ECO	10/06/24 AU 11/06/24	9
CLSM DE MONTREUIL	12/06/24 AU 13/06/24	16
CLSM DE CLICHY S/B JEUNE	13/06/24 AU 14/06/24	15
CLSM DU PRE ST GERVAIS	24/06/24 AU 25/06/24	14
CLSM DE ROMAINVILLE	24/06/24 AU 25/06/24	14
CLMS DE SEVRAN	27/06/24 AU 28/06/24	14
CLSM DE ST OUEN	02/10/24 AU 03/10/24	7
CLMS LIVRY GARGAN	07/10/24 AU 08/10/24	14
CLSM ST DENIS	10/10/24 AU 11/10/24	9
CLSM EPINEY	10/10/24 AU 11/10/24	11
CLSM /CLS DE BOBIGNY ANNULEE	15/10/24 AU 16/10/24	
CLSM DE BONDY SESSION JEUNE	21/10/24 AU 22/10/24	11
CLSM TREMBLAY EN France	28/10/24 AU 29/10/24	11
CLSM PIERREFITTE	04/11/24 AU 05/11/24	14
CLSM AUBERVILLIERS	07/11/24 AU 08/11/24	13
CLSM DE NOISY LE SEC	12/12/24 AU 13/12/24	10



- Sur les 22 sessions réalisées, 73% ont déjà réalisé une session en 2023
- 10% sont de nouveaux organisateurs
- Nous avons eu un taux d'annulation de 10% moins de 7 jours avant la date programmée ces annulations sont comptabilisées car les achats à moins de 7 jours sont déjà effectués

CARTOGRAPHIE DES FORMATIONS REALISEES EN 2024



Indicateurs de résultat

Lors de chaque session nous transmettons des évaluations aux stagiaires en effet nous avons la certification Qualiopie pour l'action de formation par conséquent nous avons l'obligation de répondre à un contrôle qualité.

Il est recommandés aux stagiaires de répondre au préalable de la session :

- Un questionnaire de positionnement

Et à la fin de la session les stagiaires:

- Evaluation à chaud, Grille d'évaluation

Ce contrôle de qualité nous permets aisément de remplir des statistiques et ainsi nous pouvons évaluer la moyenne de participation par session qui est de 11,90. les organisateurs ont la possibilité d'inscrire de 8 à 16 personnes par session.

Selon les évaluations de formation transmises par les stagiaires nous pouvons determiner (les sessions sont notées de 0 à 6):

- 85,70% de Satisfaction générale
- 82,37% de Compétence acquises
- 90,22% de Qualité de la documentation
- 83,55% Ont la possibilité d'application de PSSM dans leur activité

Structure organisatrice insatisfaite

Cette année, pour la première fois, nous avons rencontré une situation d'insatisfaction de la part d'une organisatrice de session. Dans un souci constant de qualité et d'amélioration continue, et conformément aux exigences de notre certification Qualiopi, nous avons immédiatement pris contact avec l'organisateur afin de lui proposer une nouvelle session dans le but d'améliorer leur taux de satisfaction.

Malheureusement, cette proposition a été déclinée. Cette situation reste exceptionnelle, mais elle nous invite à analyser les raisons de cette insatisfaction afin de mieux anticiper et prévenir ce type de problème à l'avenir. Après relecture du questionnaire de positionnement, le format de la session sur 14H consécutives n'était pas adapté, en effet le format sous forme de « GAP (groupe d'analyse de pratique) sur 3h avec des temps d'échanges aurai plus convenu.

Nous envisageons ainsi de renforcer notre processus d'évaluation pré et post-formation, d'améliorer notre communication avec les organisateurs en amont et d'apporter un accompagnement encore plus personnalisé pour garantir une expérience optimale à chaque session.

Conclusion

Bien que nous ayons atteint 73,33 % de notre objectif avec 22 sessions réalisées sur les 30 prévues, celles-ci ont permis de couvrir l'ensemble des prescripteurs des CLS et CLSM de la Seine-Saint-Denis nous restons pleinement engagés dans une démarche d'amélioration continue afin d'optimiser nos performances. Le résultat reste néanmoins satisfaisant

Pour renforcer notre visibilité et attirer davantage de participants, nous avons déjà mis en place plusieurs actions, notamment la dynamisation de la prospection à travers la création et la diffusion de nouvelles plaquettes de présentation de nos formations. De plus, un mailing mensuel est désormais envoyé afin d'informer régulièrement nos partenaires et prospects sur les sessions à venir. Parallèlement, nous veillons à améliorer notre réactivité en répondant plus efficacement aux sollicitations, afin de faciliter l'inscription des participants et de lever d'éventuels freins à leur engagement.

Toutefois, pour maximiser notre impact, nous devons également nous concentrer sur l'augmentation du nombre moyen de participants par session. Dans cette optique, nous allons intensifier nos efforts en matière de communication, notamment en renforçant les envois ciblés d'e-mails aux coordinateurs. L'objectif est d'assurer une promotion plus efficace et plus engageante de nos sessions de formation, en mettant en avant leur valeur ajoutée et les bénéfices concrets pour les participants. En adoptant cette approche structurée, nous sommes convaincus que nous pourrons accroître la participation, optimiser l'utilisation de nos ressources et nous rapprocher significativement de notre objectif initial de 30 sessions organisées.

Programme Focus formation financé par le Conseil Départemental de la Seine Saint Denis

L'objectif principal de cette action est de renforcer les compétences des professionnels des Agences Locales d'Insertion afin qu'ils puissent mieux comprendre et gérer les situations impliquant des personnes présentant des troubles psychiques. Dans cette optique, dix sessions de formation devaient être organisées, avec pour ambition de sensibiliser entre 100 et 120 participants.

Composition de l'équipe

La nouvelle équipe est composée de 0,54 ETP

0,22 ETP Secrétaire de direction
0,22 ETP Contrôleur de Gestion
0,10 ETP Coordinateur

4 Formateurs accrédités PSSM France

AVANT LA FORMATION

Nous avons mis en place plusieurs actions croisées et nous sommes déplacés lors de divers rassemblements départementaux, notamment le 14 mars 2024 au Salon de l'Emploi et de l'Insertion au Padock d'Aubervilliers. Cet événement nous a permis de rencontrer l'ensemble des coordinateurs des ALI.
Par ailleurs, nous avons organisé des réunions téléphoniques pour présenter notre formation aux premiers secours en santé mentale, que nous dispensons directement sur site.

Nous adressons un mail de diffusion, pour une proposition d'organisation d'une session à partir d'une liste disponible sur le site du CD93 de la seine saint Denis et crée des plaquettes.

Les organismes intéressés par une session de PSSM sont invités à nous contacter dès réception du mail de diffusion. En collaboration avec nos formateurs et en fonction de leur disponibilité, nous proposons des dates aux coordinateurs. Une fois la date validée par toutes les parties, nous procédons à l'envoi de tous les documents relatifs à l'organisation de la formation.

Au coordinateur (fichier inscription, organisation logistique, règlement intérieur, questionnaire de positionnement, programme de formation et les convocations). Le coordonateur dispose d'un délai de 20 jours pour nous faire parvenir « fichier inscription » rempli ainsi que l'organisation logistique.

Au formateur (convention d'animation, évaluation à chaud, grille d'évaluation des compétences, grille d'avancement pédagogique).

PENDANT LA SESSION

Le formateur complète un planning d'avancement pédagogique, cet élément permet d'evaluer au fil de la journée si le programme de formation est bien respecté.

APRES LA FORMATION

A la fin de chaque session, le formateur fait un retour sur le déroulement. Il renvoie la feuille d'émargement la grille d'évaluation des compétences ainsi que l'évaluation à chaud remplis par les stagiaires. Ces retours nous seront utiles au moment des rapports annuels et recolte les impressions des participants nous permettent d'avoir un regard extérieur sur le programme proposé, la pédagogie des formateurs. Elles permettent également de pouvoir améliorer le service proposé.
Du côté organisateur, il doit nous renvoyer les questionnaires de positionnement qui nous renseignent sur le niveau de connaissance du stagiaire en termes de santé mentale. Ça nous permet également de faire une comparaison des acquis avant et après formation.
Les participants repartent avec un manuel des formations de premiers secours en santé mentale.

FINALITE

Notre mission à l'issu de la session de formation est de permettre aux stagiaires de pouvoir identifier:
Les troubles dépressifs, anxieux, psychotiques, ou les troubles liés à l'utilisation de substances.

Indicateur de résultat Qualiopie
Lors de l'organisation de chaque session nous transmettons au préalable un questionnaire de positionnement à transmettre à chaque participant.
Ce questionnaire sert à évaluer le niveau de connaissances, de compétences ou de besoins dans les troubles de la santé mentale avant le début de la formation. Cet outil est précieux pour évaluer le point de départ des apprenants.

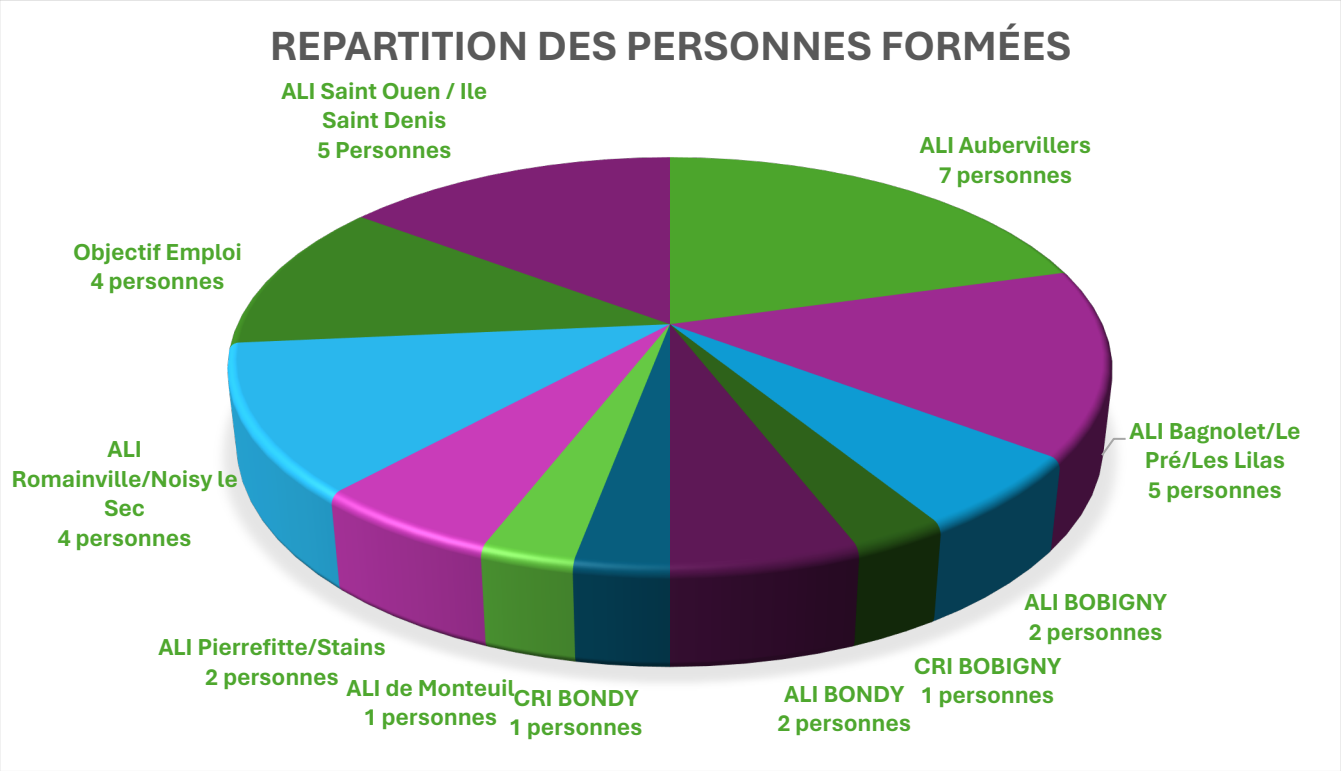
Problématiques rencontrées :

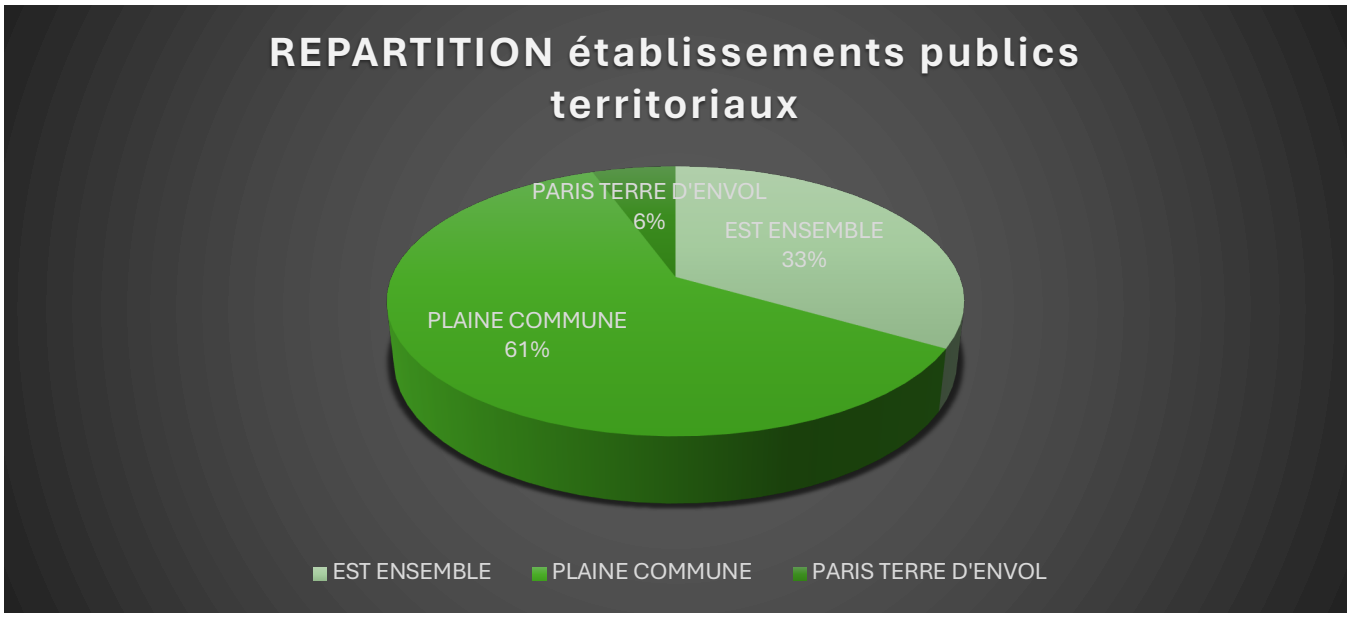
Nous avons dû adapter notre mode de fonctionnement afin de tenir compte des contraintes de disponibilité des coordinateurs. En effet, les sessions doivent être organisées hors périodes de vacances scolaires, ce qui réduit considérablement les possibilités de planification. Par ailleurs, les Agences Locales d'Insertion (ALI) étant encore en phase d'ouverture, Iris Messidor a dû repenser son organisation en proposant des sessions interstructures. Cette solution a permis de maintenir les formations tout en respectant la recommandation de PSSM France, qui fixe un minimum de 7 participants par session. Cette situation souligne l'importance d'une planification stratégique anticipée et de l'intégration des contraintes externes dans l'organisation des actions de formation.L'objectif initial était de réaliser 10 sessions de formation pour un total de 100 à 120 participants. Cependant, nous avons organisé uniquement 3 sessions de formation, en incluant 2 participants supplémentaires dans une autre session, soit 4 sessions.

En tout, 36 personnes ont été formées dans le cadre de l'action de formation en premiers secours en santé mentale.

FONCTION DE STAGIAIRES	QUANTITE
AGENT D'ACCUEIL	2
AGENT DE CONVIVIALITE	1
CIP	8
CISP	8
REFERENT DE PARCOURS	17
TOTAL	36

CARTOGRAPHIE DES FORMATIONS REALISEES EN 2024





Les objectifs du programme ont été partiellement atteints au regard des indicateurs définis. Lors de chaque session, nous transmettons des évaluations aux stagiaires. En tant que bénéficiaires de la certification Qualiopi pour l'action de formation, nous avons l'obligation de répondre à un contrôle qualité, ce qui nous permet de suivre et d'évaluer en continu l'atteinte des objectifs.

Il est recommandés aux stagiaires de répondre au préalable de la session :

- Un questionnaire de positionnement

Et à la fin de la session les stagiaires:

- Evaluation à chaud
- Grille d'évaluation

Ce contrôle de qualité permets aisément de remplir des statistiques et ainsi évaluer la moyenne de participation par session qui est de 11,83

Selon les évaluations de formation transmises par les secouristes nous pouvons determiner

- Un taux de satisfaction générale de 90,74%
- 81,48% des participants estiment avoir acquis des compétences
- 83,95% Ont la possibilité d'application de PSSM dans leur activité

Conclusion

Bien que nous ayons atteint 40 % de notre objectif avec 4 sessions réalisées sur les 10 prévues, nous restons pleinement engagés dans une démarche d'amélioration continue afin d'optimiser nos performances.

Pour renforcer notre visibilité et attirer davantage de participants, nous avons déjà mis en place plusieurs actions, notamment la dynamisation de la prospection à travers la création et la diffusion de nouvelles plaquettes de présentation de nos formations.
Nous allons à la rencontre des partenaires dans leurs locaux ou dans les forums de l'insertion. De plus, un mailing mensuel est désormais envoyé afin d'informer régulièrement nos partenaires et prospects sur les sessions à venir. Parallèlement, nous veillons à améliorer notre réactivité en répondant plus efficacement aux sollicitations, afin de faciliter l'inscription des participants et de lever d'éventuels freins à leur engagement.

Toutefois, pour maximiser notre impact, nous devons également nous concentrer sur l'augmentation du nombre moyen de participants par session. Dans cette optique, nous allons intensifier nos efforts en matière de communication, notamment en renforçant les envois ciblés d'e-mails aux coordinateurs. L'objectif est d'assurer une promotion plus efficace et plus engageante de nos sessions de formation, en mettant en avant leur valeur ajoutée et les bénéfices concrets pour les participants.
En adoptant cette approche structurée, nous sommes convaincus que nous pourrons accroître la participation, optimiser l'utilisation de nos ressources et nous rapprocher significativement de notre objectif initial de 10 sessions organisées.

Objectifs

Iris Messidor souhaite renforcer la présence et l'impact de ses formations de premiers secours en continuant à établir des partenariats stratégiques, en renforçant les communications publiques et en utilisant des mailings ciblés. Ces actions peuvent contribuer à fluidifier et à maximiser l'efficacité des actions de Premiers Secours en Milieu de Travail (PSSM).
Ces partenariats peuvent offrir des opportunités de co-organisation d'événements de sensibilisation ou de formation, élargissant ainsi la portée et l'impact des initiatives de PSSM.